

Овај информативни лист је један у серији информативних листова које су написале медицинске сестре, лекари и стручњаци са искуством у нези старијих лица. Серија информативних листова има за циљ да вам олакша прелазак у старачки дом. Потражите и друге информативне листове ако имате питања о специфичним аспектима неге. Можете их преузети са веб-сајта: www.10questions.org.au

Можда ће вам ови информативни листови бити од користи када:

- тражите висококвалитетну установу за негу старијих особа (старачки дом)
- вршите ревизију квалитета ваше тренутне установе за негу старијих особа (старачког дома)
- се одлучујете између две установе за негу старијих особа (два старачка дома) које изгледају слично.

Важно је да има довољно виших (регистрованих) медицинских сестара међу запосленима да се задовоље потребе свих станара. Треба да питате како ће се задовољити ваше индивидуалне потребе за негом.

Многи запослени носе сличне униформе. Само зато што неко изгледа као медицинска сестра, то не значи да та особа то и јесте. Ево које су разлике:

Виша (регистрована) медицинска сестра (Registered Nurse - RN) је стекла звање дипломиране медицинске сестре по завршетку најмање три године факултетских студија. Она може да се бави сестринским пословима, даје лекове против болова и помогне да се спречи непотребна хоспитализација.

Нижа (уписана) медицинска сестра (Enrolled Nurse - EN) ради под руководством више медицинске сестре. Обе су регистроване код одговарајућег регулаторног тела. Регистрацијом се осигурава одржавање професионалних стандарда и заштита јавности.

Асистенти медицинских сестара (AIN) / радници који пружају негу (Care Workers) / радници установе која пружа негу (Care Service Employees - CSE) раде под надзором и руководством медицинских сестара и пружају већину неге у установама за негу старијих особа (у старачким домовима) и заједници. Њихов ниво обуке и њихове улоге се разликују.



ИМАТЕ ПРАВО ДА ПИТАТЕ

Најбољи начин да пронађете одговарајући старачки дом је да посетите неколико од њих.

Да бисте пронашли дом близу вас или за више информација о услугама неге за старије особе, контактирајте

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Овај информативни лист је израдио и одобрио:



За потпуни списак организација које пружају помоћ, посетите www.10questions.org.au

Ако сте забринути у вези са неким старачким домом, контактирајте:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Питања која треба да поставите

О ОСОБЉУ У СТАРАЧКИМ ДОМОВИМА (STAFFING - SERBIAN)



www.10questions.org.au

1 Да ли постоји директор одељења медицинских сестара?

Директор одељења медицинских сестара (без обзира на назив тог радног места) је виша (регистрована) медицинска сестра (registered nurse - RN) која води клиничко одељење у дому. Генерички (општи) менаџер који није и медицинска сестра не мора нужно да поседује вештине и стручност за управљање клиничким тимом и за процену сложених здравствених потреба станара.

2 Да ли су више (регистроване) медицинске сестре стално на дужности у дому?

Већина особа којима је потребна нега за старије особе има велике потребе за негом. По закону, у сваком тренутку треба да буде најмање једна виша (регистрована) медицинска сестра на дужности у старачком дому, осим ако дому није одобрено изузеће.

3 Да ли тренутно имате одобрено изузеће од захтева да у сваком тренутку буде најмање једна виша (регистрована) медицинска сестра на дужности у старачком дому?

Закон дозвољава неким домовима да поднесу захтев за изузеће и да не морају да имају вишу (регистровану) медицинску сестру у старачком дому. Постоје одређени услови, укључујући временско ограничење које се мора поштовати. Важно је да знате да ли дом запошљава вишу (регистровану) медицинску сестру, јер ако не, то може да значи да нећете имати приступ медицинској нези 24 сата, 7 дана у недељи. Ако постоји изузеће, питајте зашто и колико дуго ће оно бити на снази.

4 Колико медицинских сестара ради у свакој смени?

Требало би да знате колико виших (регистрованих) медицинских сестара, нижих (уписаних) медицинских сестара и асистената медицинских сестара ради у свакој смени, укључујући ноћне смене и викенде. Истраживања показују да се здравствени исходи побољшавају, а хоспитализација смањује када домови запошљавају већи број виших (регистрованих) медицинских сестара које врше надзор и пружају негу.

5 Да ли међу особљем дома има и нижих (уписаних) медицинских сестара?

Ниже (уписане) медицинске сестре помажу регистрованим медицинским сестрама у пружању медицинске неге. Оне су лиценцирани здравствени радници који раде под надзором више (регистроване) медицинске сестре. Само више (регистроване) и ниже (уписане) медицинске сестре могу да пружају медицинску негу.

6 Са колико звездица је оцењена свеукупна нега и особље дома?

Савезна влада сваком дому даје оцену од једне до пет звездица*. Оцена зависи од тога колико минута непосредног старања особље пружа сваком станару. Укупна оцена са три звездице значи да је дом задовољавајући, али не мора да значи да испуњава минималне захтеве за директну негу. У идеалном случају, требало би да изаберете дом који се доследно оцењује са четири или пет звездица и увек да проверите и оцену особља.

7 Да ли ће ми лекове давати медицинска сестра?

Више (регистроване) или ниже (уписане) медицинске сестре које раде под надзором више (регистроване) медицинске сестре су најприкладнији чланови особља за надзор и давање лекова зато што су оне одговарајуће обучене за то. Асистенти медицинских сестара могу да вам помогну да сами узимате своје лекове ако се то сматра безбедним. Неки домови дозвољавају асистентима медицинских сестара да врше надзор над лековима и да их дају станарима дома, укључујући опасне лекове који стварају зависност, што је у супротности са владиним смерницама за најбољу праксу*, па је важно да то проверите.

*<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

8 Коју минималну обуку имају асистенти медицинских сестара / радници који пружају негу / радници установе која пружа негу и да ли они пружају само директну негу?

Асистенти медицинских сестара (радници установе која пружа негу / радници који пружају негу) пружају већину директне неге станарима. У неким домовима асистенти медицинских сестара имају и додатне улоге, на пример одржавање дома (понекад се називају домаћицама), али је важно да они буду фокусирани на директну негу. Увек проверите у записницима о директној нези који су укључени у оцену звездицама (део у коме се оцењује особље) да ли се средства додељена за директну негу заиста користе за пружање директне неге. Ниво обуке особља одређује оператер дома, па проверите коју основну обуку радници добијају.

9 Да ли ће ми сваког дана пружати негу исти радници?

Важно је да особље упозна ваше индивидуалне потребе и преференције и да без прекида примате негу. Велика флукуација особља може указивати на то да постоје проблеми и да је особље незадовољно, па проверите колико дуго постојеће особље тамо ради и да ли се често мења.

10 Да ли постоје планови за промену радника и њихових дужности у будуће?

Тренутни радници и њихове дужности можда неће бити исти у будућности. Питајте да ли постоје планови за смањење или повећање броја запослених. Уверите се да је ваш уговор прецизирао ниво особља које ће вам пружати негу и да ли то задовољава ваше потребе.

*<https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>